



POLITICA DELLA QUALITA'

All.DIR 03
Ed.1 Rev. 1
del 05/2026

Pagina: 1 di: 2

Per **Prefer Srl**, azienda manifatturiera che opera nel campo della progettazione e fabbricazione di serrature e cilindri dal 1941, la qualità rappresenta una componente fondamentale dei principi aziendali.

L'obiettivo primario di **Prefer** è eccellere nel settore della:

PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI SERRATURE E CILINDRI PER PORTE SEZIONALI, BASCULANTI, SERRANDE E MOBILI DA UFFICIO,

con l'ambizione di diventare un punto di riferimento sia a livello nazionale che internazionale.

La soddisfazione completa del cliente, derivante dall'ineccepibile qualità del prodotto e del servizio fornito, rappresenta la nostra priorità assoluta per raggiungere e mantenere il successo nel tempo.

Per **Prefer** la Politica della Qualità deve essere perseguita e mantenuta, e deve essere integrata nel contesto organizzativo, supportando gli indirizzi strategici dell'azienda e distinguendosi per la capacità innovativa, la valorizzazione delle risorse e la soluzione efficace dei problemi.

I punti cardine su cui si fonda la politica della qualità aziendale sono la soddisfazione e la fedeltà del cliente, oltre a una solida e duratura partnership con i fornitori, selezionati con cura e monitorati attentamente.

Per **Prefer** offrire un servizio di qualità superiore, con una particolare attenzione al miglioramento continuo, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratori e dei Fornitori.

La politica della qualità di **Prefer** è diffusa tra tutti i collaboratori e serve come riferimento importante per fissare gli obiettivi e applicare una metodologia di lavoro sensibile alle mutevoli dinamiche esterne.

Le decisioni aziendali sono guidate dalle strategie di mercato e dalla valutazione dei rischi, sia interni che esterni. La politica della qualità è necessaria per formalizzare gli obiettivi e gli impegni che l'azienda si propone di raggiungere.

Promuoviamo una cultura aziendale improntata al **MIGLIORAMENTO CONTINUO**, coinvolgendo attivamente tutto il personale a ogni livello.

L'ispirazione principale di ogni azione è la piena soddisfazione del cliente, un principio che permea l'intera organizzazione.

Operiamo con metodi e tecniche di Qualità Totale per garantire un costante avanzamento sia dei nostri prodotti che del nostro sistema aziendale nel suo complesso. In questo contesto, la formazione e l'addestramento costituiscono elementi fondamentali, poiché **CREDIAMO CHE IL CONTROLLO TOTALE DELLA QUALITÀ INIZI E TERMINI CON IL LIVELLO DI PREPARAZIONE DEL NOSTRO TEAM.**

Collaboriamo strettamente con i nostri fornitori, considerandoli parte integrante della nostra filosofia aziendale. Li consideriamo partner nel nostro percorso di miglioramento continuo, e li coinvolgiamo attivamente nei nostri processi condividendo con loro le nostre pratiche di qualità.

Annualmente, la Direzione definisce le priorità di miglioramento in base alle esigenze dei clienti e alle tendenze del mercato, comunicandole a ogni funzione aziendale.

La nostra politica aziendale è basata sull'idea che il rispetto dei requisiti del cliente ed il miglioramento continuo, costituiscano le fondamenta del nostro successo.

Pertanto, i nostri sforzi sono sempre orientati a garantire la massima soddisfazione del cliente ed a migliorare costantemente il nostro prodotto e i nostri processi.

OBIETTIVI STRATEGICI:

Al fine di favorire lo sviluppo e la crescita aziendale, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Riesaminare e implementare nuovi indicatori di efficacia dei processi aziendali principali, al fine di migliorare il sistema gestionale.
- Rispondere alle esigenze specifiche del mercato, compatibilmente con la nostra tecnologia e know-how.

- GARANTIRE VELOCITÀ, PUNTUALITÀ E PRECISIONE DELLA CONSEGNA AL CLIENTE.

La Direzione si impegna a guidare con determinazione i processi relativi alla qualità e a coordinarli con l'obiettivo comune di garantire un'eccellenza continua.

L'evoluzione della nostra politica aziendale è soggetta a un costante riesame da parte della Direzione, che si assicura che rimanga allineata alle esigenze dei clienti e all'evoluzione del mercato.

LA QUALITÀ CREA REPUTAZIONE E AFFIDABILITÀ.

In **Prefer** è necessario **L'IMPEGNO DI TUTTI I COLLABORATORI** per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, assimilata, realizzata, divulgata e condivisa.

OGNI PERSONA è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza ed il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere un'ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Il successo di **Prefer** non costituisce lo scopo della sua attività bensì un efficace strumento di misurazione del corretto svolgimento della sua attività ovvero, il successo di **Prefer** misura la capacità di quest'ultima di perseguire la propria **missione**.